

NO RESPONDEN	Citra Perusahaan							TOTAL	Kualitas Pelayanan						TOTAL	Kepuasan Nasabah					TOTAL	Loyalitas Nasabah					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		P8	P9	P10	P11	P12	P13		P14	P15	P16	P17	P18		P19	P20	P21	P22	P23	
1	2	2	3	2	3	2	14	2	2	3	2	4	5	2	2	3	2	19	4	4	4	4	4	20			
2	2	3	3	3	3	2	16	1	1	1	1	3	12	3	3	4	2	16	3	3	3	3	3	15			
3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	10	2	2	2	2	1	9			
4	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	9	1	1	1	1	1	5			
5	1	1	1	1	1	4	24	2	2	2	2	2	19	3	3	4	3	10	2	2	2	2	2	10			
6	4	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	3	21	3	2	3	3	13	3	1	1	3	1	9			
7	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15			
8	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	17	3	3	4	4	20	4	4	4	4	1	14			
9	2	2	2	2	2	1	22	4	4	4	4	3	20	3	3	4	3	10	2	2	2	2	1	9			
10	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	5	1	1	1	4	4	11			
11	3	4	4	3	4	4	22	3	4	4	3	4	15	3	3	4	4	11	2	2	2	2	3	11			
12	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	2	3	18	2	2	2	4	12	3	3	3	3	2	14			
13	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	15	2	2	2	4	10	2	2	2	2	1	9			
14	3	3	3	3	2	2	16	3	3	3	3	2	12	2	2	2	3	9	1	1	1	1	1	5			
15	2	2	2	2	2	3	22	1	1	1	1	1	13	2	2	2	4	12	2	2	2	2	3	11			
16	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	2	3	14	4	4	4	4	11	2	2	2	2	2	10			
17	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	20	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	11			
18	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	21	2	2	2	2	9	1	1	1	4	2	9			
19	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	17	1	1	1	1	10	2	2	2	2	1	9			
20	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	17	2	2	2	2	17	3	3	3	3	3	15			
21	3	3	3	4	4	2	19	3	3	3	4	2	16	3	3	3	3	19	4	4	4	4	4	20			
22	3	4	3	3	4	3	20	3	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15			
23	3	3	3	2	4	4	19	3	3	3	2	4	20	3	4	4	3	14	3	2	2	2	2	11			
24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	10	2	2	2	2	2	10			
25	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	10	2	2	2	2	2	9			
26	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	18	3	3	3	3	10	2	2	2	2	4	11			
27	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	10	2	2	2	2	1	9			
28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	13	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15			
29	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	11	2	2	2	2	2	10			
30	3	3	3	4	2	3	18	3	3	3	4	2	18	3	3	3	3	10	2	2	2	2	1	9			
31	4	4	3	2	2	4	19	4	4	3	2	2	22	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	9			
32	3	1	4	3	1	1	13	3	1	4	3	1	16	3	3	3	3	10	2	2	2	2	1	9			
33	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	10	2	2	2	2	2	9			
34	4	3	2	2	3	3	17	4	3	2	2	3	19	3	3	3	3	9	2	2	2	2	1	9			
35	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	3	3	19	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15			
36	2	3	3	2	2	2	14	2	3	3	2	2	17	3	3	3	3	10	3	1	4	4	1	13			
37	3	2	3	3	3	2	16	3	2	3	3	2	19	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	16			
38	1	1	4	3	1	1	11	1	1	4	3	1	15	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15			
39	3	1	3	3	1	1	12	3	1	3	3	1	15	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	14			
40	1	3	3	3	1	3	14	1	3	3	3	1	17	3	2	2	2	20	4	4	4	4	4	20			
41	1	3	3	3	1	1	12	1	3	3	3	1	16	3	3	3	3	17	3	4	4	4	4	19			
42	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	16	3	2	2	2	18	4	4	4	4	3	19			
43	3	3	2	2	1	1	12	3	3	2	2	1	16	3	3	3	3	15	3	3	3	1	2	12			
44	4	1	2	2	4	1	14	4	1	2	2	4	16	3	2	2	2	11	1	1	1	1	2	6			
45	3	3	2	2	2	3	15	3	3	2	2	3	19	3	2	2	2	10	2	2	2	1	3	10			
46	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	2	3	20	3	2	2	2	7	1	1	1	3	3	9			
47	2	2	3	3	2	3	15	2	2	3	3	2	19	3	2	2	2	7	1	1	1	2	3	8			
48	1	1	3	3	1	1	10	1	1	3	3	1	14	3	2	2	2	5	1	1	1	1	4	8			
49	2	3	3	1	2	2	13	2	3	3	1	2	16	3	2	2	2	9	1	1	1	4	4	11			
50	2	2	3	3	2	2	14	2	2	3	3	2	16	3	3	3	3	5	1	1	1	1	2	6			
51	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	4	21	3	3	4	4	9	1	1	1	3	3	9			
52	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	11	2	2	2	2	4	12			
53	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	4	22	3	3	3	3	8	1	1	1	1	2	6			
54	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	2	20	3	3	3	3	7	1	1	1	1	2	6			
55	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	15	4	4	4	4	7	1	1	1	4	3	10			
56	3	4	3	4	3	4	21	3	4	3	4	3	24	3	4	4	4	9	2	1	2	3	4	12			
57	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	22	3	4	4	4	10	2	2	3	3	2	12			
58	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	15	3	3	3	3	10	2	2	3	3	3	13			
59	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15			
60	3	3	3	2	3	2	14	2	2	3	2	3	22	2	2	2	3	20	4	4	4	3	1	16			
61	2	3	3	3	3	2	16	2	3	3	3	2	28	2	2	2	3	20	4	4	4	4	4	20			
62	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	22	3	3	3	3	5	1	1	1	1	2	6			
63	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	23	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15			
64	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	22	4	4	4	4	15	2	3	3	3	3	14			